

www.lktshop.it

Condizioni generali di vendita e termini di utilizzo

Condizioni di vendita

Accedendo al sito internet www.lktshop.it accetti di rispettare tutte le condizioni contenute nella presente dichiarazione. Questo spazio web, collocato in URL <http://www.lktshop.it>, è riservato alla società Margini s.r.l. avente partita IVA 11852560017 con sede legale in Via Città di San Francisco 1/c, 10064 Pinerolo, Torino (in seguito denominata LKT) ; l'accesso e quindi l'utilizzo ad esso sono attività sottoposte alla seguente regolamentazione.

Se non sei d'accordo, ti preghiamo di non utilizzare il sito.

Accesso al sito e utilizzo dei dati

Le informazioni o i dati personali che ci fornisci saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il sito web, ci autorizzi al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiari che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

Utilizzo del sito

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, accetti di:

- fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni oppure ordini legalmente validi;
- non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;
- fornirci il tuo numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, acconsenti all'utilizzo, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con te (se necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali). Qualora non ci vengano fornite tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al tuo ordine.

Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantisci di essere maggiorenne (almeno 18 anni di età) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

Regolamento

Come LKT siamo proprietari del sito internet www.lktshop.it e di tutti i contenuti in esso presenti, quali: immagini, fotografie, musiche, loghi ed ogni altro materiale in qualsiasi formato pubblicato.

Tutto il materiale presente sul sito www.lktshop.it è protetto da copyright e, pertanto, è vietata qualsiasi forma di copia, alterazione o riproduzione a terzi senza il nostro consenso scritto. Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

Se desideri acquistare sul nostro non devi essere necessariamente registrato al portale, bensì potrai effettuare acquisti anche come ospite. Con questa modalità di acquisto, ti saranno richiesti solo i dati necessari a processare il tuo ordine..

Cliccando sul tasto preposto per la conferma d'ordine dichiarerai di accettare integralmente, senza riserva alcuna, le presenti Condizioni di Vendita.

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA (imposta sul valore aggiunto, come da legislazione italiana), e sono indicati nelle schede prodotto corrispondenti.

Sebbene ci impegniamo a proporre e descrivere i nostri prodotti sul sito il più possibile prossimi agli originali, decliniamo ogni responsabilità circa la possibilità eventuale che si possano verificare leggere differenze di colore, tessuto o vestibilità rispetto agli'originali che riceverai a casa dopo l'acquisto.

Disponibilità dei prodotti

Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. Nel caso dovessimo avere problemi di fornitura, o qualora gli articoli da te selezionati non fossero più presenti a stock, ci riserviamo il diritto di proporti prodotti alternativi, sarà dunque tua scelta se ordinare o meno tali articoli. Qualora non desideri effettuare l'ordine dei prodotti alternativi, ti rimborseremo tutti gli importi già eventualmente corrisposti; le modalità del rimborso ti saranno comunicate via mail oppure via WhatsApp (a tua scelta) ai contatti che ci hai precedentemente fornito o che ci fornirai.

Possibilità di ordinare un articolo:

Se l'articolo che ti interessa è esaurito, oppure ti serve una taglia che non è più presente, puoi contattarci via mail a info@lktshop.it oppure via messaggio WhatsApp al +39 3520038297 per essere avvisato se e quando l'articolo torna ad essere disponibile. Potrai anche prenotarlo ed acquistarlo in maniera facile e veloce secondo le istruzioni che ti forniremo.

Rifiuto dell'elaborazione di un ordine

Ci riserviamo il diritto di rimuovere dal sito web qualsiasi prodotto in qualunque momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Potrebbero talvolta verificarsi circostanze che ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini anche successivamente all'invio della conferma dell'ordine, in tal caso ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento. Si declina ogni responsabilità nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto dal nostro sito web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell'ordine anche dopo l'invio della conferma dell'ordine.

Diritto di reso/sostituzione

Se non sei pienamente soddisfatto del tuo acquisto puoi decidere di sostituire l'articolo/gli articoli acquistato/i; in questo caso ti verrà accreditato un buono spesa da utilizzare per tutti gli acquisti sul nostro sito (buono valido 6 mesi).

La merce dovrà essere restituita entro e non oltre 14 giorni a partire dalla Data di Consegna dei prodotti.

Per Data di Consegna (valida in tutti i casi, ovvero, sia per il diritto di reso che per il diritto di recesso e reso per prodotto fallato) si intende a partire dal giorno in cui te, o un terzo, diverso dal corriere e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Ti offriamo due modalità per restituirci la merce:

Restituzione presso un punto vendita LKT. Reso senza alcun costo aggiuntivo. Porta i prodotti acquistati unitamente alla ricevuta d'acquisto o conferma d'ordine presente all'interno del pacco direttamente in negozio (senza ricevuta o conferma d'ordine non potremo procedere alla restituzione degli articoli).

Presso il punto vendita non è possibile essere rimborsati tramite denaro contante, sarà possibile ricevere un coupon spesa valido 6 mesi da spendere sul sito web oppure ricevere il rimborso direttamente su conto bancario, carta o Satispay.

Restituzione tramite corriere. Ti basterà compilare ed inviare la richiesta che troverai sul nostro sito nell'apposito spazio dedicato, entro 48h ti risponderemo con le indicazioni dettagliate per effettuare la restituzione con la massima semplicità (i costi di spedizione saranno a carico tuo). Elaboreremo il tuo reso entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione della merce presso i nostri magazzini.

Al momento della compilazione della richiesta potrai scegliere la modalità di reso.

Ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014, potrai recedere dalle condizioni e pertanto dal contratto di acquisto entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti senza fornire alcuna motivazione.

Non siamo responsabili di resi inviati ad un indirizzo diverso da quello da noi comunicato o smarriti dal corriere.

Diritto di recesso

Scegli questa opzione se hai cambiato idea oppure hai ordinato un prodotto errato che vuoi rendere per ottenerne il rimborso. Puoi esercitare il Diritto di Recesso entro 14 giorni dalla data di consegna dell'ordine.

Avvertenza sul diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso ti basterà compilare ed inviare la richiesta che troverai sul nostro sito nell'apposito spazio dedicato (hai tempo 14 giorni dalla consegna dell'ordine), entro 48h ti risponderemo con le indicazioni dettagliate per ricevere il rimborso.

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dalla legge D.Lgs n. 21 del 21/02/2014 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali.

Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

In caso di recesso, tutte le spese inerenti alla gestione dell'ordine (spese di restituzione prodotto, commissioni bancarie del rimborso tramite bonifico, commissioni dovute ai processori di pagamenti come Stripe, Paypal, Satispay) saranno a carico tuo (cliente) e dunque decurtate dall'importo rimborsato.

Se acquisti come azienda e/o professionista con partita Iva e per cui è stata quindi emessa fattura non puoi far valere il diritto di recesso art. 1469 bis.

Eventuali eccezioni al recesso sono regolamentate dall'articolo 59 del codice del consumo.

Nel caso in cui l'ordine non sia ancora stato spedito ma risulta essere ancora in gestione, potrai richiederne l'annullamento e il rimborso dello stesso inviandoci una mail al servizio clienti info@lktshop.it oppure mandandoci un messaggio WhatsApp al +39 3520038297.

Avvertenza, sia in caso di reso che in caso di recesso: l'articolo che rendi dovrà essere così come ricevuto, nuovo intonso e non utilizzato, qual ora dovessimo ricevere un articolo/i usato/i o lavato/i o avente la presenza di profumi di qualunque genere non presenti al momento dell'invio da parte nostra, decadranno in automatico sia il diritto di reso che il diritto di recesso, in tal caso non rispediremo gli articoli indietro salvo tua esplicita richiesta e sarai consapevole di accollarti i costi di spedizione.

Il diritto di reso o recesso decade totalmente, a nostra discrezione, qualora il prodotto restituito non sia integro o nelle stesse condizioni nelle quali era al momento della spedizione, ovvero:

- mancanza dell'imballo originale;
- etichette e tagliandi originali tagliati o mancanti;
- assenza di elementi integranti del prodotto quali accessori, cinture, bottoni, viti, etc...;
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.
- prodotto utilizzato o lavato oppure che sembra utilizzato o lavato per la presenza di profumo non attribuibile ad esso, stiratura del tessuto differente rispetto a quando ti è stato spedito, modifiche sartoriali ecc...

Reso per prodotto fallato

Ci assicureremo scrupolosamente che tutta la merce inviata sia priva di difetti.

Nel caso in cui i prodotti che riceverai presentino un difetto di fabbricazione sfuggito al nostro controllo pre-spedizione, sarà tuo diritto effettuare il reso e chiederne la sostituzione oppure il rimborso dell'intero importo dovuto. Ti basterà scriverci una mail a info@lktshop.it ed allegarci una foto del difetto, ti risponderemo entro 48 ore con le indicazioni per la restituzione della merce.

Tale diritto decade automaticamente per qualunque danno arrecato ai prodotti non attribuibile ad un difetto di fabbricazione, ma bensì ad altro e difficilmente non visibile al momento del nostro controllo.

I costi dovuti al reso in caso di difetto saranno interamente a carico nostro

La merce dovrà essere resa entro e non oltre 14 giorni a partire dalla data consegna dei prodotti.

Condizioni di spedizione

Esercitiemo la massima diligenza nell'accettare e processare gli ordini ricevuti e ci impegniamo a spedire i prodotti nel più breve tempo possibile all'indirizzo residenziale o altro indirizzo in Italia da te comunicatoci, utilizzando i servizi di corriere espresso GLS Enterprise s.r.l. (di seguito denominata "GLS") oppure SDA Express Courier S.p.A. (di seguito denominata "SDA").

Ti offriamo il servizio di Spedizione Gratuita in tutta Italia per gli ordini d'acquisto il cui importo risulta pari o superiore a 80euro, per tutti gli ordini di importo inferiore applichiamo un costo fisso di spese di spedizione pari a 5,99 euro su tutto il territorio italiano (isole comprese)

Per quanto riguarda gli acquisti effettuati dall'estero e da spedire all'estero occorrerà personalizzare il servizio a seconda della necessità (costi e metodi di spedizione) contattando direttamente il servizio clienti via mail all'indirizzo mail@lktshop.it

Nel rispetto delle leggi che regolano il commercio, tutte le spedizioni saranno accompagnate da documento di vendita o conferma d'ordine che dichiara il valore, espresso in euro, dei singoli articoli acquistati (per gli articoli in saldo, il documento di vendita contiene gli importi scontati).

Per gli articoli disponibili, la spedizione é immediata e viene effettuata entro 24/48 ore dalla ricezione dell'ordine; oppure il primo giorno feriale successivo a quello della conferma dell'ordine da parte tua (previa conferma della disponibilità dei prodotti e della verifica bancaria circa la regolarità del pagamento).

Gli ordini sono spediti dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17.30.

L'ordine che è stato effettuato il venerdì sera (dopo le 17.30), il sabato o la domenica sarà processato il lunedì successivo (o il primo giorno lavorativo successivo).

Una volta che hai effettuato un ordine per la merce disponibile, non ti sarà più possibile modificarlo. Gli ordini effettuati separatamente saranno spediti separatamente.

Per qualsiasi difficoltà, evenienza o informazione, contattaci al Servizio Clienti LKT inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@lktshop.it oppure telefonando o scrivendo un messaggio WhatsApp al numero +39 3520038297 (entrambi i servizi saranno attivi dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 16.00).

Rintracciabilità delle spedizioni

Non appena l'ordine sarà spedito potrai monitorarne l'avanzamento tramite il servizio messo a disposizione direttamente da GLS o SDA mediante il numero di tracciabilità che hai ricevuto via e-mail.

Qualora si verificasse un ritardo nella spedizione, sarai avvisato direttamente dal vettore e/o da noi.

Consegna dell'ordine

Faremo il possibile per far sì che gli ordini vengano consegnati nel più breve tempo possibile e nell'ordine in cui sono stati emessi.

Riceverai la merce acquistata indicativamente entro 24/72 ore lavorative dall'accettazione dell'ordine.

Non vengono effettuate consegne nei giorni di sabato e di domenica

Ritiro in negozio: se preferisci potrai ritirare i prodotti acquistati direttamente presso uno dei nostri punti vendita LKT senza alcun costo aggiuntivo (nessun costo di spedizione), potrai procedere al ritiro della merce soltanto dopo aver ricevuto conferma (via mail oppure via messaggio WhatsApp) dell'effettiva presenza dei prodotti in negozio.

Fermo restando la disponibilità effettiva degli articoli, laddove si verificano circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine del/dei prodotto/i presenti nella relativa conferma di spedizione entro la data indicata in tale conferma, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della conferma dell'ordine.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali : la personalizzazione dei prodotti, l'avveramento di circostanze impreviste o la zona di consegna

L'ordine si riterrà "consegnato" mediante l'acquisizione, da parte tua o di un terzo da te indicato, della merce acquistata; a comprova della consegna avverrà la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

Al momento dell'arrivo della merce, ti spetta il compito di controllare accuratamente il pacco prima di apporre la firma a prova di avvenuta consegna della spedizione.

Il pacco contenente i prodotti non dovrà essere stato in alcun modo manomesso. Qualora accadesse ciò, sarai tenuto a firmare l'avvenuta ricezione con riserva, oppure a rifiutare la consegna.

Una volta firmato il documento di consegna senza avere apposto la riserva, non accetteremo alcuna contestazione circa i prodotti consegnati.

Quando effettui un ordine, stabilisci un rapporto commerciale con noi (LKT) e ti impegni pertanto a ritirare il pacco da te ordinato. Se non si rende possibile la consegna dello stesso per motivi non imputabili a noi oppure al corriere come per esempio indirizzo di consegna errato, destinatario assente, numero di telefono non corretto, ecc., o se la consegna viene rifiuta (salvo che per uno dei casi esposti precedentemente), le spese di spedizione (andata e ritorno) e gli eventuali oneri saranno decurtati dal rimborso che ti è dovuto.

Condizioni particolari

Se per qualsiasi motivo non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, ti informeremo e ti daremo le opzioni di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto.

Non risponderemo di eventuali ritardi imputabili a GLS e/o SDA o a cause dovute a "eventi di forza maggiore" che sono al di fuori del nostro controllo.

Per "eventi di forza maggiore" si intendono quegli atti, eventi, mancati avvenimenti, omissioni o incidenti al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato: scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali. Incendi, esplosioni, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato. Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo. Sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), o minacce di guerra. E tutto ciò che qui non menzionato.

In tal caso, ti verrà comunicato tempestivamente il presentarsi di una di queste condizioni.

Il compimento degli obblighi di cui al contratto resterà congelato per tutta la durata degli "eventi di forza maggiore". Ci sarà concesso ulteriore tempo extra per l'esecuzione del contratto pari alla durata del periodo "eventi di forza maggiore".

Resta inteso che faremo comunque tutto ciò che è in nostro potere per trovare una soluzione per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

Assicurazione delle spedizioni

Potrai assicurare ogni pacco spedito contro furto e danni accidentali a fronte di un supplemento di 5,00 euro a spedizione (indipendentemente dal valore complessivo dell'ordine, anche se superiore a 100 euro).

Quando la merce spedita raggiunge il mittente e viene consegnata, ovvero te, o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni, non sarà più assicurata.

Condizioni di pagamento

I prezzi dei prodotti pubblicati sul nostro sito web sono espressi in euro e sono da intendersi comprensivi unicamente di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto, come da legislazione italiana). Nel prezzo non sono contenute ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi previsti in materia di importazione. Tali oneri (diversi dall'IVA) sono da ritenersi a capo del cliente, che si impegna a versarli al momento della ricezione del pacco, sdoganando così l'importazione.

Forme di pagamento

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

Carta di credito/prepagata: tutti i pagamenti sono gestiti dai circuiti PayPal e Stripe, entrambi leader nei pagamenti online. Potrai avvalerti di tutte le principali carte di debito e di credito in maniera facile, comoda e sicura dei circuiti American Express, Diners, Maestro, Visa/Postepay, MasterCard, Carta Aura, Discover ed effettuare la transazione con una di queste carte; é sufficiente inserire i dati della propria carta di credito nella relativa schermata.

PayPal: potrai pagare direttamente tramite il tuo conto PayPal. La merce sarà spedita unicamente all'indirizzo indicato sull'account verificato da PayPal.

Satispay: facile e veloce, ti basterà inquadrare il codice Qr presente al momento del pagamento. Attendi la nostra conferma.

Bonifico Bancario: una volta concluso l'ordine ti verranno automaticamente recapitati via e-mail i dati bancari per poter effettuare il bonifico. I prodotti acquistati vengono riservati fino all'arrivo del bonifico (tempi di spedizione più celeri se paghi mediante bonifico istantaneo). L'ordine sarà spedito all'effettivo raggiungimento dell'accredito sul conto bancario.

Se entro 72 ore dall'ordine (3 giorni lavorativi) non perviene alcun accredito di denaro del bonifico effettuato procederemo alla cancellazione del tuo ordine. Si fa deroga a tale prassi soltanto nel caso in cui ci invii una e-mail a info@lktshop.it specificando la motivazione per la quale vi sia l'impossibilità a seguire la strada indicata.

Contrassegno: se decidi di avvalerti del contrassegno, dovrai pagare in contanti la merce al momento della consegna del pacco direttamente al corriere (alla somma corrisposta verrà applicato un supplemento di 3,50 euro iva inclusa). Valido solo per l'Italia

Comunicazione con la nostra clientela

Sebbene la normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che ti invieremo abbiano forma scritta e cartacea, nell'utilizzare il nostro sito web, accetti che le comunicazioni scambiate con noi siano tutte in formato elettronico. Ti contatteremo via e-mail oppure tramite WhatsApp. Ai fini contrattuali, se utilizzi questo sito, dovrai acconsentire a questi mezzi di comunicazione elettronica dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

Se ci devi contattare, le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate attraverso i canali di assistenza al cliente, ovvero tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@lktshop.it oppure via WhatsApp al numero +39 3520038297.

Fatto salvo quanto specificato precedentemente, ci riserviamo il diritto di inviarti eventuali comunicazioni via e-mail, via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine oppure via WhatsApp. Le comunicazioni saranno considerate come ricevute e adeguatamente notificate 24

ore dopo l'invio di un'e-mail o di un messaggio WhatsApp oppure tre giorni lavorativi dopo l'invio mediante servizio postale. Per dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente dimostrare, in caso di lettera, che essa è stata correttamente indirizzata, affrancata e consegnata al servizio postale, in caso di e-mail e WhatsApp che essa è stata correttamente spedita all'indirizzo e-mail oppure al numero telefonico del destinatario a noi fornitori.

Completezza del contratto

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei tuoi obblighi (qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di vendita), o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del contratto o delle presenti Condizioni Generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non ti solleva dall'adempimento dei relativi obblighi.

Tollerare un tuo inadempimento non vuol dire che rinunceremo ad azioni future verso di te in seguito ad altri tuoi futuri inadempimenti contrattuali. Eventuali rinunce da parte tua, rispetto agli obblighi contrattuali, dovranno necessariamente pervenirci via mail, e dovranno attendere una nostra conferma di avvenuta lettura, diversamente tali rinunce non saranno considerate applicabili.

Qualora una qualunque "regola" riportata nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, o parte di esse, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, soltanto tale indicazione, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre tutte le restanti "regole", clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

Sia te che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del contratto, così come previsto nelle presenti condizioni generali di vendita.

Per qualsiasi suggerimento, richiesta di informazioni o reclamo, puoi contattarci utilizzando i canali di assistenza al cliente indicati sul nostro sito web. Il nostro servizio clienti gestirà le richieste e i reclami ricevuti nel più breve tempo possibile e, ad ogni modo, nel rispetto dei termini legalmente previsti.

Se in qualità di consumatore ritieni che i tuoi diritti siano stati lesi, puoi rivolgere le tue rimostranze a noi mediante l'indirizzo di posta elettronica info@lktshop.it al fine di sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie. A tal fine e in accordo con il Regolamento N° 524/2013 della UE ti informiamo che hai il diritto di sollecitare una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli ordini effettuati tramite questo sito web attraverso la piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) <http://ec.europa.eu/consumers/odr> messa a disposizione dalla Commissione Europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di beni e servizi conclusi on line tra consumatori e professionisti. *** ***** *** Ultimo aggiornamento: 3/10/2024

Diritto di modifica delle presenti condizioni

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Sarai soggetto alle condizioni generali in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle condizioni generali o delle politiche di protezione dei dati non debba essere apportata ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già precedentemente inviati).